TEXAS Health and Human Services

TEXAS STAR PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

COMMUNITY FIRST
MEDICARE ADVANTAGE PLAN
BEXAR DUAL

COMMUNITY FIRST MEDICARE ADVANTAGE

BEXAR DUAL (HMO D-SNP)



VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Medicare Advantage Bexar Dual Members. We care about your well-being beyond health care visits.

Value-Added Services are effective from September 1, 2026 through August 31, 2027.

H5447_0926M00458_M

ESPAÑOL
Para leer este folleto en español, vaya a la página 5.

Community First Medicare Advantage Bexar Dual Members may be eligible to receive the following Value-Added Services:*

Up to 8 hours of in-home respite care services for non-waiver Members

Health & Wellness Program Rewards

For Members who join:

- **Diabetes in Control: Diabetes Management Program** (ages 21+ at risk of Type 2 diabetes): Up to $70 in gift cards for completing recommended health screenings (including kidney screening), one insulated insulin cooler bag, two pairs of foot insoles, a smart mat for Members with a diabetic foot ulcer in the past 24 months to preventively check foot temperature and catch foot complications early, and extra diabetes education for male Members through the Diabetes Garage series
- **Healthy Living: Lifestyle Management Program**: Up to $45 in gift cards for Members in the program who complete health screenings, including $20 for Members ages 50 through 74 who get a mammogram every two years and $25 for non-pregnant Members ages 21 through 64 who get a cervical cancer screening, one exercise kit per year with a towel, water bottle, and exercise bands, plus adult activity books and colored pencils in a tote
- **Asthma Matters: Asthma Management Program**: Up to $20 in gift cards for completing asthma education and getting a flu vaccine, a mask with an aerosol chamber once Member reaches the Medicaid benefit limit, and allergy-free pillow and mattress covers
- **For Members participating in any Community First Health & Wellness program**:
  - Up to $35 allowance for a seat attachment for a walker
  - One pill organizer per year
  - Home visits for high-risk Members

Fitness classes with giveaways

- Virtual and in-person Zumba and breakdancing classes
- Bike safety and repair classes

Pregnancy Support

For pregnant Members who join our **Healthy Expectations Maternity Program:**

- Up to **$150** in gift cards:
  - $30 for attending Mommy & Me Baby Shower
  - $30 for completing a health assessment and agreeing to receive health education texts
  - $30 for completing prenatal visit in the first trimester or within 42 days of enrollment to Community First

- $30 for receiving the flu shot during pregnancy
- $30 for completing a postpartum visit between 7 and 84 days after delivery, while Member is enrolled in eligible Community First health plan

> 4th Trimester class for moms on newborn care, breastfeeding, and postpartum self-care, plus a baby gift (limited to Members who complete a Community First postpartum assessment within 30 days after delivery)

> Up to $30 reimbursement for birthing classes at the hospital where Member delivers their baby or for a pregnancy-related item

> **Mommy & Me Baby Shower with gifts:**

- One baby car seat or Pack & Play per pregnancy, unless having more than one baby
- Diaper bag with baby supplies
- Gift for partner who attends with mom

> **Maternal Community Health Club with:**

- Baby car seat or Pack & Play, whichever the Member did not receive at the Mommy & Me Baby Shower
- Pregnancy, birthing, and postpartum education

And Much More!

> Up to 6 months of rapid response services for non-waiver Members after leaving a nursing facility or other institutional setting

> Diabetes Prevention Program for Members ages 21+ at risk of type 2 diabetes with education, coaching, motivation, and ongoing support to help reduce their risk through healthier eating, increased physical activity, and support from a Lifestyle Coach. Members will complete a risk assessment, track nutrition and exercise, and participate in a diabetes evaluation. Members who attend at least four sessions receive a complimentary 4-month YMCA membership.

> 10-week Weight Loss Program to help Members ages 21+ improve nutrition, increase physical activity, manage stress, and build healthier habits through education, coaching, motivation, and ongoing support to help stay engaged, overcome barriers, and achieve health goals. Members who attend at least four sessions receive a complimentary 4-month YMCA membership.

> $20 gift card for initiating substance use disorder treatment and engaging in treatment within 34 days of initiation

> $20 gift card for completing a colorectal cancer screening

> ID bracelet for Members with memory loss or disabilities

> 10 home-delivered prepared meals for non-waiver Members after a hospital stay or leaving a nursing facility

> 10 home-delivered prepared meals for Members who complete a postpartum assessment within 30 days of delivery

- VIA bus passes for Members ages 18 and older (unless accompanied by a parent or guardian), to places including the grocery store, Social Security office, Community First hosted events, health education classes, Member Advisory Group meetings, WIC, Social Security Administration offices to submit applications for employment and housing, voter polling sites to vote in local and national elections, and to a Social Security Administration-approved physician for appointments requested by disability determination services
- Personalized help to become tobacco-free
- Notary services for medical documents
- Free Community First-hosted health education events (virtual and in-person)
- Up to $250 for preventive dental care for non-waiver Members
- Up to $5,000 for dental care for waiver Members ages 21+ without dental coverage
- Dedicated web page to connect Members with local mental health resources
- $50 gift card and giveaways for parents and caregivers of Members ages 0-22 with a diagnosed mental health condition, or a Member caring for a child ages 0-22 with a diagnosed mental health condition, after completing six in-person or virtual National Alliance on Mental Illness (NAMI) Basics classes

**Limitations or restrictions may apply. Gift cards may not be used to purchase beer, wine, alcohol, cigarettes, or over-the-counter drugs. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.*



SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

Community First Health Plans ofrece más Servicios de Valor Agregado (beneficios adicionales) para los Miembros de Medicare Advantage Bexar Dual. Nos importa su bienestar más allá de la atención médica.

Los Servicios de Valor Agregado tienen vigencia del 1 de septiembre de 2026 al 31 de agosto de 2027.

Los Miembros del plan Community First Medicare Advantage Bexar Dual pueden ser elegibles para recibir los siguientes Servicios de Valor Agregado: *

Hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar para Miembros que no reciben servicios de exención

Recompensas del Programa de Salud y Bienestar

Para Miembros que se inscriban en:

- **Diabetes en Control, Programa de Manejo de la Diabetes** (para personas de 21 años o más con riesgo de diabetes tipo 2): hasta $70 en tarjetas de regalo por completar las pruebas de detección recomendadas, incluida una prueba de detección renal, una bolsa aislante para transportar insulina, dos pares de plantillas y, para Miembros que hayan tenido una úlcera del pie diabético en los últimos 24 meses, una alfombrilla inteligente que mide la temperatura de los pies para ayudar a detectar tempranamente complicaciones relacionadas con la diabetes y educación adicional sobre la diabetes para Miembros hombres mediante la serie Diabetes Garage
- **Vida Saludable, Programa de Manejo del Estilo de Vida**: hasta $45 en tarjetas de regalo para Miembros inscritos en el programa que completen las pruebas de detección recomendadas, incluidos $20 para Miembros de 50 a 74 años que se realicen una mamografía cada dos años y $25 para Miembros no embarazadas de entre 21 y 64 años que se realicen una prueba de detección de cáncer cervical. Además, un kit de ejercicio por año con una toalla, una botella de agua y bandas de ejercicio, junto con libros de actividades para adultos y lápices de colores en una bolsa reutilizable
- **Asma Importa, Programa de Manejo del Asma:** hasta $20 en tarjetas de regalo por completar la educación sobre el asma y recibir la vacuna contra la gripe, además una mascarilla con cámara de aerosol, y fundas antialérgicas para almohada y colchón una vez alcanzado el límite de beneficios de Medicaid
- **Para Miembros que participan en cualquier Programa de Salud y Bienestar de Community First:**
  - Asignación de hasta $35 para asiento adaptable para andador
  - Un organizador de medicamentos al año
  - Visitas a domicilio para Miembros de alto riesgo

Clases de actividad física con un obsequio relacionado con el ejercicio

> Clases virtuales y presenciales de Zumba y breakdance
> Clases de seguridad y reparación de bicicletas

Apoyo en el embarazo

Para las Miembros embarazadas que se inscriban en **Expectativas Saludables, Programa de Maternidad**:

> Hasta **$150** en tarjetas de regalo:
  - $30 por asistir al Baby Shower Mami y Yo
  - $30 por completar la evaluación de salud y aceptar recibir mensajes de texto sobre temas de salud
  - $30 por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días después de inscribirse en Community First
  - $30 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo
  - $30 por completar una visita posparto entre 7 y 84 días después del parto, mientras la Miembro esté inscrita en un plan elegible de Community First
> Clase 4º Trimestre para mamás sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia materna y cómo cuidarse después del parto, además de un regalo para el bebé, disponible para las Miembros que completen una evaluación posparto de Community First dentro de los 30 días posteriores al parto
> Hasta $30 de reembolso por clases de preparación para el parto en el hospital donde la Miembro tendrá a su bebé o por un artículo relacionado con el embarazo
> **Baby Shower Mami y Yo con regalos**:
  - Un asiento de seguridad para bebé o un Pack 'n Play por embarazo, a menos que tenga más de un bebé
  - Pañalera con artículos para bebé
  - Regalo para la pareja que asista con la mamá
> **Club de Salud Comunitaria Materna con:**
  - Un asiento de seguridad para bebé o un Pack 'n Play, el que no haya recibido previamente en el Baby Shower Mami y Yo
  - Educación sobre el embarazo, el parto y el posparto

¡Y mucho más!

> Hasta 6 meses de servicios de respuesta rápida para Miembros que no reciben servicios de exención después de salir de un centro de atención de enfermería u otro entorno institucional
> Programa de Prevención de la Diabetes para Miembros de 21 años o más con riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 que ofrece educación, orientación, motivación y apoyo continuo para ayudar a mejorar sus hábitos alimenticios, aumentar su actividad física y recibir apoyo de un asesor de estilo de vida. Los Miembros completan una evaluación de riesgo, dan seguimiento a su alimentación y actividad física, y participan en una evaluación de diabetes. Los Miembros que asistan al menos a cuatro sesiones reciben una membresía gratuita de YMCA por cuatro meses
> Programa de Pérdida de Peso de 10 semanas que ayuda a los Miembros de 21 años o más a mejorar su nutrición,

aumentar su actividad física, controlar el estrés y desarrollar hábitos más saludables mediante educación, orientación, motivación y apoyo continuo para mantenerse enfocados, superar obstáculos y alcanzar sus metas de salud. Los Miembros que asistan al menos a cuatro sesiones reciben una membresía gratuita de YMCA por cuatro meses

- Tarjeta de regalo de $20 por iniciar tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias y continuar en tratamiento dentro de los 34 días posteriores al inicio
- Tarjeta de regalo de $20 por completar una prueba de detección de cáncer colorrectal
- Pulsera de identificación para Miembros con pérdida de memoria o discapacidades
- 10 comidas preparadas entregadas a domicilio para Miembros que no reciben servicios de exención después de salir del hospital o de un centro de cuidados de enfermería
- 10 comidas preparadas entregadas a domicilio para Miembros que completen una evaluación posparto dentro de los 30 días posteriores al parto
- Pases de autobús VIA para Miembros de 18 años o más (a menos que estén acompañados por uno de sus padres o un tutor) para trasladarse a supermercados, oficinas del Seguro Social, eventos organizados por Community First, clases de educación sobre la salud, reuniones del Grupo Asesor de Miembros, oficinas de WIC, oficinas de la Administración del Seguro Social para presentar solicitudes de empleo o vivienda, centros de votación para participar en elecciones locales y nacionales, y citas con médicos aprobados por la Administración del Seguro Social relacionadas con la determinación de discapacidad
- Ayuda personalizada para dejar de consumir tabaco
- Servicios notariales para documentos médicos
- Eventos gratuitos de educación en salud organizados por Community First (virtuales y presenciales)
- Hasta $250 para atención dental preventiva para Miembros que no reciben servicios de exención
- Hasta $5,000 para atención dental para Miembros de 21 años o más que reciben servicios de exención y no cuentan con cobertura dental
- Página web dedicada para conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental
- Tarjeta de regalo de $50 y obsequios para padres, madres y cuidadores de Miembros de 0 a 22 años con un problema de salud mental diagnosticado, o para un Miembro que cuida a un niño de 0 a 22 años con un problema de salud mental diagnosticado, después de completar seis clases de NAMI Basics (presenciales o virtuales) de la Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI)

**Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Las tarjetas de regalo no pueden utilizarse para comprar cerveza, vino, bebidas alcohólicas, cigarrillos ni medicamentos de venta libre. Llame al 210-358055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si usted califica para Servicios de Valor Agregado específicos.*

WELLNESS WINS

COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

If you have questions about Value-Added Services, please call: 210-358-6055

For more information, please visit CommunityFirstMedicare.com or scan the QR code.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation.
ATENCIÓN: SI habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-434-2347 (TTY 711).

Si tiene preguntas sobre los Servicios de Valor Agregado, llame al: 210-358-6055

Para obtener más información, visite: CommunityFirstMedicare.com o escanee el código QR.

Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual.

H5447_0926M00458_M