



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR  **PLUS**
Your Health Plan ★ Your Choice

COMMUNITY FIRST
— MEDICARE ADVANTAGE PLAN —
BEXAR DUAL

COMMUNITY FIRST MEDICARE ADVANTAGE

BEXAR DUAL (HMO)



VALUE-ADDED SERVICES

Community First Health Plans offers the most Value-Added Services (extra benefits) to Medicare Advantage Bexar Dual Members. We care about your well-being beyond health care visits.

Community First Medicare Advantage Bexar Dual Members may be eligible to receive the following Value-Added Services:*

Up to 8 hours of in-home respite care services for non-waiver Members

Health & Wellness Program Rewards For Members who join:

> **Diabetes in Control: Diabetes**

Management Program (ages 21+ at risk of Type 2 diabetes): Up to \$70 in gift cards for completing recommended health screenings—including kidney screening, one insulated insulin cooler bag, two pairs of foot insoles, a smart mat for Members with a diabetic foot ulcer in the past 24 months to preventively check foot temperature and catch foot complications early, and extra diabetes education for male Members through the Diabetes Garage series

> **Healthy Living: Lifestyle Management**

Program: Up to \$45 in gift cards for Members in the program who complete health screenings, including \$20 for Members ages 50 through 74 who get a mammogram every two years and \$25 for non-pregnant Members ages 21 through 64 who get a cervical cancer screening, one exercise kit that includes a towel, water bottle, and exercise bands, plus an adult activity book, coloring book, and colored pencils in a tote

> **Asthma Matters: Asthma Management**

Program: Up to \$20 in gift cards for completing asthma education and getting a flu vaccine, a mask with an aerosol chamber once Member reaches the

Medicaid benefit limit, and allergy-free pillow and mattress covers

- > **Any Community First Health & Wellness program:** Up to \$35 allowance for a seat attachment for a walker and one pill organizer per year

Fitness & Exercise classes with a fitness giveaway

- > Virtual and in-person Zumba and breakdancing classes
- > Bike safety and repair classes

Pregnancy Support

For pregnant Members who join our **Healthy Expectations Maternity Health Program:**

- > Up to **\$150** in gift cards:
 - \$30 for attending Mommy & Me Baby Shower
 - \$30 for completing a health assessment and agreeing to receive health education texts
 - \$30 for completing prenatal visit in the first trimester or within 42 days of enrollment to Community First
 - \$30 for receiving the flu shot during pregnancy
 - \$30 for completing a postpartum visit between 7 and 84 days after delivery, while Member is enrolled in eligible Community First plan

> **Mommy & Me Baby Shower with free gifts:**

- One Baby car seat or Pack & Play per pregnancy, unless having more than one baby
- Diaper bag with baby supplies
- Home visits for high-risk pregnancies
- Gift for partner who attends with mom

> **Maternal Health Community Club offering:**

- Baby car seat or Pack & Play, whichever the Member did not receive at the Mommy & Me baby shower
- Pregnancy, birthing, and postpartum education
- Up to \$30 reimbursement for birthing classes at hospital where Member delivers their baby or a pregnancy-related item
- 4th Trimester class for moms on newborn care, breastfeeding, and postpartum self-care, plus a baby gift, limited to Members who complete a Community First postpartum assessment within 30 days after delivery

And Much More!

- > Up to 6 months of rapid response services after leaving a nursing facility or other institutional setting (for non-waiver Members)
- > Yearlong Diabetes Prevention Program for Members ages 21+ at risk of type 2 diabetes with education, coaching, motivation, and ongoing support to

help reduce their risk through healthier eating, increased physical activity, and support from a Lifestyle Coach. Members complete a risk assessment, track nutrition and exercise, and participate in a diabetes evaluation. Members who attend at least four sessions receive a complimentary 4-month YMCA membership.

- > 10-week Weight Loss Program to help Members ages 21+ improve nutrition, increase physical activity, manage stress, and build healthier habits through education, coaching, motivation, and ongoing support to help Members stay engaged, overcome barriers, and achieve health goals. Members who attend at least four sessions receive a complimentary 4-month YMCA membership.
- > \$50 gift card and gifts for caregivers or Members who complete classes on how to support a loved one with a mental health condition
- > \$20 gift card for initiating and engaging in substance use disorder treatment
- > \$20 gift card for completing a colorectal cancer screening
- > ID bracelet for Members with memory loss or disabilities
- > 10 home-delivered prepared meals after a hospital stay or leaving a nursing facility for non-waiver Members
- > 10 home-delivered prepared meals for Members who complete a postpartum assessment within 30 days of delivery

- > VIA bus passes, for Members ages 18 and older (unless they are with a parent or guardian), to places like the grocery store, Social Security office, or to vote
- > Personalized help to become tobacco-free
- > Notary services for medical documents
- > Free Community First-hosted health education events (virtual and in person)
- > Up to \$250 for preventive dental care for non-waiver Members
- > Up to \$5,000 for dental care for waiver Members ages 21+ without dental coverage
- > Dedicated web page to connect Members with local mental health resources
- > \$50 gift card and giveaways for caregivers caring for Members ages 0 through 22, or Members caring for their children ages 0-22, who complete six in-person or virtual National Alliance on Mental Illness (NAMI) Basics classes on supporting a loved one with a diagnosed mental health condition

*Limitations or restrictions may apply. Gift cards may not be used to purchase beer, wine, alcohol, cigarettes, or over-the-counter drugs. Please call 210-358-6055 or email healthyhelp@cfhp.com to see if you qualify for specific Value-Added Services.



Los Miembros del plan Community First Medicare Advantage Bexar Dual pueden ser elegibles para recibir los siguientes Servicios de Valor Agregado: *

Hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar para Miembros que no reciben servicios de exención

Recompensas del Programa de Salud y Bienestar

- > **Diabetes en Control, Programa de Manejo de la Diabetes** (para personas de 21 años o más con riesgo de diabetes tipo 2): hasta \$70 en tarjetas de regalo por completar los exámenes de salud recomendados, incluida una prueba de detección de enfermedad renal, una bolsa aislante para transportar insulina, dos pares de plantillas para Miembros que hayan tenido una úlcera del pie diabético en los últimos 24 meses, una alfombrilla inteligente que mide la temperatura de los pies para detectar complicaciones relacionadas con la diabetes y educación adicional sobre la diabetes a través de la serie Diabetes Garage para hombres
- > **Vida Saludable, Programa de Manejo del Estilo de Vida**: hasta \$45 en tarjetas de regalo para Miembros no embarazadas de entre 21 y 64 años que completen una mamografía y una prueba de detección de cáncer cada dos años, un kit de ejercicio que incluye una toalla, una botella de agua y bandas de ejercicio, además de un libro de actividades para adultos, un libro para colorear y lápices de colores en una bolsa

- > **Asma Importa, Programa de Manejo del Asma**: hasta \$20 por completar la educación sobre el asma y recibir la vacuna contra la gripe, además una mascarilla con cámara de aerosol, y fundas antialérgicas para almohada y colchón una vez alcanzado el límite de beneficios de Medicaid
- > Cualquier **Programa de Salud y Bienestar de Community First**: una asignación de hasta \$35 para un accesorio de asiento para andador y un organizador para medicamentos por año

Clases de actividad física con un obsequio relacionado con el ejercicio

- > Clases virtuales y presenciales de Zumba y breakdance
- > Clases de seguridad y reparación de bicicletas

Apoyo en el embarazo

Para las Miembros embarazadas que participen en **Expectativas Saludables, Programa de Maternidad**:

- > Hasta **\$150** en tarjetas de regalo:
 - \$30 por asistir al Baby Shower Mami y Yo
 - \$30 por completar la evaluación de salud y aceptar recibir mensajes de texto sobre temas de salud
 - \$30 por completar una visita prenatal durante el primer trimestre o dentro de los 42 días después de inscribirse en Community First

- \$30 por recibir la vacuna contra la gripe durante el embarazo
- \$30 por completar una visita posparto entre 7 y 84 días después del parto, mientras la Miembro esté inscrita en un plan elegible de Community First

> **Baby Shower Mami y Yo con regalos gratis:**

- Un asiento de seguridad para bebé o un Pack 'n Play por embarazo, a menos que tenga más de un bebé
- Pañalera con artículos para bebé
- Visitas domiciliarias para embarazos de alto riesgo
- Regalo para la pareja que asista con la mamá

> **Club de Salud Comunitaria Materna que ofrece:**

- Un asiento de seguridad para bebé o un Pack 'n Play, a menos que tenga más de un bebé
 - Educación sobre el embarazo, el parto y el posparto
- > Reembolso de hasta \$30 por clases de parto o para un artículo relacionado con el embarazo
- > Clase 4º Trimestre para mamás sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia materna y cómo cuidarse después del parto, además de un regalo para el bebé

¡Y mucho más!

- > Hasta 6 meses de servicios de respuesta rápida después de salir de un centro de atención de enfermería u otro entorno

institucional (para Miembros que no reciben servicios de exención)

- > Programa de Prevención de la Diabetes durante todo el año, que ofrece educación, orientación, motivación y apoyo continuo para ayudar a los Miembros de 21 años o más con riesgo de desarrollar diabetes tipo 2 a mejorar sus hábitos alimenticios, aumentar su actividad física y recibir apoyo de un asesor de estilo de vida. Los Miembros completan una evaluación de riesgo, dan seguimiento a su alimentación y actividad física, y participan en una evaluación de diabetes. Los Miembros que asistan al menos a cuatro sesiones reciben una membresía gratuita de YMCA por cuatro meses
- > Programa de Pérdida de Peso de 10 semanas que ayuda a los Miembros de 21 años o más a mejorar su nutrición, aumentar su actividad física, controlar el estrés y desarrollar hábitos más saludables mediante educación, orientación, motivación y apoyo continuo para mantenerse enfocados, superar obstáculos y alcanzar sus metas de salud. Los Miembros que asistan al menos a cuatro sesiones reciben una membresía gratuita de YMCA por cuatro meses
- > Tarjeta de regalo de \$50 y obsequios para cuidadores o Miembros que completen clases sobre cómo apoyar a un ser querido con una condición de salud mental

- > Tarjeta de regalo de \$20 por iniciar y participar en el tratamiento para el trastorno por consumo de sustancias
- > Tarjeta de regalo de \$20 por completar una prueba de detección de cáncer colorrectal
- > Pulsera de identificación para Miembros con pérdida de memoria o discapacidades
- > 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de salir del hospital o de un centro de cuidados de enfermería para Miembros que no reciben servicios de exención
- > 10 comidas preparadas entregadas a domicilio para Miembros que completen una evaluación posparto dentro de los 30 días posteriores al parto
- > Pases de autobús VIA para Miembros de 18 años o más, a menos que estén acompañados por uno de sus padres o un tutor para lugares como el supermercado, la oficina del Seguro Social o para votar
- > Ayuda personalizada para dejar de consumir tabaco
- > Servicios notariales para documentos médicos
- > Eventos gratuitos de educación en salud organizados por Community First (virtuales y presenciales)
- > Hasta \$250 para atención dental preventiva para Miembros que no reciben servicios de exención
- > Hasta \$5,000 para atención dental para Miembros de 21 años o más que reciben servicios de exención y no cuentan con cobertura dental
- > Página web dedicada para conectar a los Miembros con recursos locales de salud mental
- > Tarjeta de regalo de \$50 y obsequios para cuidadores de Miembros de 0 a 22 años, así como para Miembros que cuidan a sus hijos de 0 a 22 años, que completen seis clases NAMI Basics, presenciales o virtuales, sobre cómo apoyar a un ser querido con una condición de salud mental diagnosticada

*Pueden aplicarse limitaciones o restricciones. Las tarjetas de regalo no pueden utilizarse para comprar cerveza, vino, bebidas alcohólicas, cigarrillos ni medicamentos de venta libre. Llame al 210-358-6055 o envíe un correo electrónico a healthyhelp@cfhp.com para ver si usted califica para Servicios de Valor Agregado específicos.



If you have questions about Value-Added Services, please call: **210-358-6055**

For more information, please visit CommunityFirstMedicare.com
or scan the QR code.

Value-Added Services are effective from September 1, 2026 through August 31, 2027.

Community First Health Plans complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-434-2347 (TTY 711).



Si tiene preguntas sobre los Servicios de Valor Agregado, llame al: **210-358-6055**

Para obtener más información, visite: CommunityFirstMedicare.com
o escanee el código QR.

Los Servicios de Valor Agregado están vigentes del 1 de septiembre de 2026 al 31 de agosto de 2027.

Esta no es una lista completa de los Servicios de Valor Agregado. Consulte su Manual para Miembros para obtener la lista completa, incluidas las limitaciones y restricciones. Community First Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-434-2347 (TTY 711).



H5447_0926M00458_M