



## PRE-ENROLLMENT CHECKLIST

Before making an enrollment decision, it is important that you fully understand our benefits and rules.

If you have any questions, you can call and speak to a Community First Health Plans Medicare Advantage Alamo or D-SNP HMO customer service representative at 1-833-434-2347, 7 days a week, from 8 a.m. to 8 p.m. (October 1 – March 31); Monday through Friday, from 8 a.m. to 8 p.m. (April 1 – September 30). TTY users can call 711 (24 hours a day/7 days a week).

### Understanding the Benefits

- The Evidence of Coverage (EOC) provides a complete list of all coverage and services. It is important to review plan coverage, costs, and benefits before you enroll. Visit [CommunityFirstMedicare.com](https://www.CommunityFirstMedicare.com) or call **1-833-434-2347** to view a copy of the EOC.
- Review the provider directory (or ask your doctor) to make sure the doctors you see now are in the network. If they are not listed, it means you will likely have to select a new doctor.
- Review the pharmacy directory to make sure the pharmacy you use for any prescription medicine is in the network. If the pharmacy is not listed, you will likely have to select a new pharmacy for your prescriptions.
- Review the formulary to make sure your drugs are covered.

### Understanding Important Rules

- You must continue to pay your Medicare Part B premium. This premium is normally taken out of your Social Security check each month.
- Benefits, premiums and/or copayments/co-insurance may change on January 1, 2027.
- Except in emergency or urgent situations, we do not cover services by out-of-network providers (doctors who are not listed in the provider directory).

### Dual-Eligible Special Needs Plan (D-SNP)

- Community First Health Plans offers Medicare Advantage Dual-Eligible Special Needs Plan (D-SNP). Your ability to enroll in this plan will be based on verification that you are entitled to both Medicare and medical assistance from a state plan under Medicaid.

---

Community First Health Plans, Inc. is a HMO/HMO SNP with a Medicare and Texas State Medicaid Agency Contract. Enrollment in Community First Health Plans, Inc. depends on contract renewal. Community First markets under the names Community First Medicare Advantage Alamo Plan (HMO) and Community First Medicare Advantage Dual Eligible Special Needs Plan (HMO D-SNP). This information is not a complete description of benefits. Call 1-833-434-2347 or 711 for more information. You must continue to pay your Medicare Part B premium.

© 2026 Community First Health Plans, Inc.

## LISTA DE VERIFICACIÓN PREVIA A LA INSCRIPCIÓN

Antes de tomar una decisión de inscripción, es importante que usted comprenda completamente nuestros beneficios y reglas.

Si usted tiene alguna pregunta, puede comunicarse con un representante de servicio al cliente de Community First Health Plans Medicare Advantage Alamo o D-SNP HMO llamando al 1-833-434-2347. Están disponibles los 7 días de la semana, de 8 de la mañana a 8 de la noche (del 1 de octubre al 31 de marzo), y de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 8 de la noche (del 1 de abril al 30 de septiembre). Los usuarios de TTY pueden llamar al 711 (las 24 horas del día, los 7 días de la semana).

### Comprendiendo los beneficios

- La evidencia de cobertura (EOC, por sus siglas en inglés) proporciona una lista completa de toda la cobertura y los servicios. Es importante revisar la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite **CommunityFirstMedicare.com** o llame al **1-833-434-2347** para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores (o consulte con su médico) para asegurarse de que los médicos que visita actualmente estén en la red. Si no aparecen en la lista, significa que probablemente tendrá que seleccionar un nuevo médico.
- Revise el directorio de farmacias para asegurarse de que la farmacia que utiliza para cualquier medicamento recetado esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, probablemente tendrá que seleccionar una nueva farmacia para sus recetas.
- Revise el formulario (lista de medicamentos) para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.

### Comprendiendo las reglas importantes

- Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social cada mes.
- Los beneficios, primas y/o copagos/coaseguros pueden cambiar el 1 de enero del 2027.
- Excepto en casos de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores).

### Plan de necesidades especiales con doble elegibilidad (D-SNP)

- Community First Health Plans ofrece el plan de necesidades especiales con doble elegibilidad Medicare Advantage (D-SNP). Su inscripción en este plan requerirá la verificación de que usted tiene derecho tanto a Medicare como a la asistencia médica de un plan estatal de Medicaid.

---

Community First Health Plans, Inc. es un HMO/HMO SNP con un contrato con Medicare y la agencia Medicaid del estado de Texas. La inscripción en Community First Health Plans, Inc. depende de la renovación del contrato. Community First comercializa bajo los nombres Community First Medicare Advantage Alamo Plan (HMO) y el plan de necesidades especiales con doble elegibilidad Medicare Advantage (Community First Medicare Advantage Dual Eligible Special Needs Plan) (HMO D-SNP). Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-833-434-2347 o al 711 para obtener más información. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.

© 2026 Community First Health Plans, Inc.