

## Medication Therapy Management (MTM) Program

If you are in a Medicare drug plan and have complex health needs, you may be able to participate in a Medication Therapy Management (MTM) program. MTM helps you and your prescriber make sure that your medications are working. It also helps identify and reduce possible medication problems.

### What is the Medication Therapy Management (MTM) program?

The MTM program is a service offered by Community First Medicare Advantage plans at **no additional cost to you**. It is required by the Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS). It is not part of your pharmacy benefit.

### How do I participate in this program?

To participate, you must meet certain criteria. These are used to identify people who have many chronic diseases and are at risk for related problems. If you meet these criteria, we will send you a letter inviting you to take part in the program. We will also send you information and provide instructions to access the program. **Your enrollment in MTM is voluntary.** It does not affect Medicare coverage for drugs covered under Medicare. If you do not want to be in the program, please let us know. You can leave the program at any time.

### To qualify for the Community First Medicare Advantage MTM program, you must meet the requirements for at least one of the following two groups:

1. Have at least three of the following conditions or diseases:
  - a. Alzheimer's Disease
  - b. Bone Disease (osteoporosis, osteoarthritis, rheumatoid arthritis)
  - c. Congestive Heart Failure
  - d. Diabetes
  - e. Dyslipidemia
  - f. End-Stage Renal Disease (ESRD)
  - g. Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immunodeficiency Syndrome (HIV/AIDS)
  - h. Hypertension

- i. Mental Health (including depression, schizophrenia, bipolar disorder, and other chronic/disabling mental health conditions)
- j. Respiratory Disease (including asthma, chronic obstructive pulmonary disease [COPD], other chronic lung disorders)

### AND

Take at least eight covered Medicare Part D medications.

### AND

Are likely to have greater than **\$1,276** per year in covered Medicare Part D medication costs.

### OR

2. Are enrolled in the Community First Medicare Advantage Drug Management Program as an At-Risk Beneficiary (ARB). This program helps our Members safely use their prescription opioid medications, and other medications that are frequently abused.

### What services does the MTM program offer?

To help reduce the risk of possible problems, our MTM program offers two types of clinical review:

- **Targeted medication review (TMR):** At least every three months, we will review all your prescription medications and may contact your doctor if we identify a potential problem.
- **Comprehensive medication review (CMR):** At least once per year, we offer a free discussion and review of all your medications by a clinician or other health professional to help you use your medications safely. This service is provided to you confidentially on behalf of Community First Medicare Advantage via telephone by a Navitus Clinical Engagement Center clinician. The CMR may also be provided in person at your provider's office, pharmacy, or long-term care facility.

The process takes about 20-30 minutes of your time. Afterwards you will receive a written summary of the CMR, which can be helpful when you talk with your

doctors. It includes:

- **Recommended To-Do-List (TDL):** Also known as Medication Action Plan (MAP), the TDL has steps you should take to help you get the best results from your medications.
- **Personal Medication List (PML):** The PML will help you and your health care providers keep track of your medications. It explains how to use your medications the right way.

To obtain a blank copy of the Personal Medication List (PML) that can help you and your health care providers keep track of the medications you are taking, go to [CommunityFirstMedicare.com](https://www.CommunityFirstMedicare.com).

### **Next Steps**

If you take many medications or if you have multiple chronic health conditions, please call the Navitus Medication Therapy Management (MTM) program team at 1-888-913-7885, Monday through Thursday 8 a.m. to 7 p.m. and on Friday 8 a.m. to 5 p.m. TTY users can call the National Relay Service 711 during the hours listed above.

## Programa de administración de terapia con medicamentos (MTM)

Si usted tiene un plan de medicamentos de Medicare y tiene necesidades de salud complejas, es posible que pueda participar en un **programa de administración de terapia con medicamentos** (MTM, por sus siglas en inglés). El MTM le ayuda a usted y a su médico/a en asegurarse de que sus medicamentos estén funcionando. También ayuda a identificar y reducir posibles problemas con los medicamentos.

### ¿Qué es el programa de administración de terapia con medicamentos (MTM)?

El programa MTM es un servicio que ofrecen los planes Medicare Advantage de Community First **sin costo adicional para usted**. Es un requisito de los centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS). No es parte de su beneficio de farmacia.

### ¿Cómo participo en este programa?

Para participar, usted debe cumplir con ciertos criterios. Estos se utilizan para identificar a las personas que tienen muchas enfermedades crónicas y corren el riesgo de sufrir problemas relacionados. Si usted cumple con estos criterios, le enviaremos una carta invitándole a participar en el programa. También le enviaremos información y le brindaremos instrucciones para acceder al programa. **Su inscripción en MTM es voluntaria**. No afecta la cobertura de Medicare para los medicamentos cubiertos por Medicare. Si usted no desea participar en el programa, infórmenos. Puede abandonar el programa en cualquier momento.

**Para calificar para el programa Community First Medicare Advantage MTM, usted debe cumplir con los requisitos de al menos uno de los siguientes dos grupos:**

1. Tener al menos tres de las siguientes afecciones o enfermedades:
  - a. Enfermedad de Alzheimer
  - b. Enfermedad ósea (osteoporosis, osteoartritis, artritis reumatoide)
  - c. Insuficiencia cardíaca congestiva
  - d. Diabetes
  - e. Dislipidemia

- f. Enfermedad renal terminal (ESRD)
- g. Virus de la inmunodeficiencia humana/síndrome de inmunodeficiencia adquirida (VIH/SIDA)
- h. Hipertensión
- i. Salud mental (depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar, otras afecciones de salud mental crónicas o discapacitantes)
- j. Enfermedad respiratoria (asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica [EPOC], otros trastornos pulmonares crónicos)

### Y

Toman al menos ocho medicamentos cubiertos por la Parte D de Medicare.

### Y

Es probable que tengan costos de medicamentos cubiertos por la Parte D de Medicare superiores a **\$1,276** por año.

### O

2. Están inscritos en el programa de administración de medicamentos Medicare Advantage de Community First como beneficiarios en riesgo (ARB). Este programa ayuda a nuestros miembros a usar de manera segura sus medicamentos opioides recetados y otros medicamentos que se abusan con frecuencia.

### ¿Qué servicios ofrece el programa MTM?

Para ayudar a reducir el riesgo de posibles problemas, nuestro programa MTM ofrece dos tipos de revisión clínica:

- **Revisión de medicamentos específica:** Al menos cada tres meses, revisaremos todos sus medicamentos recetados y podemos comunicarnos con su médico si identificamos un problema potencial.
- **Revisión integral de medicamentos (CMR):** Al menos una vez al año, ofrecemos una conversación y revisión gratuitas de todos sus medicamentos por parte de un/a médico/a u otro profesional de la salud para ayudarle a

usar sus medicamentos de manera segura. Este servicio se le brinda de manera confidencial en nombre de Community First Medicare Advantage por teléfono a través de un/a médico/a del centro de participación clínica de Navitus. La CMR también se puede brindar en persona en el consultorio de su proveedor, la farmacia o un centro de atención a largo plazo.

El proceso lleva entre 20 y 30 minutos de su tiempo. Luego, usted recibirá un resumen escrito del CMR, que puede ser útil cuando hable con sus médicos. Incluye:

- **Lista de tareas recomendadas (TDL):** También conocida como plan de acción para la medicación (MAP), la TDL tiene los pasos que debe seguir para obtener los mejores resultados de sus medicamentos.
- **Lista personal de medicamentos (PML):** La PML le ayudará a usted y a sus proveedores de atención médica a realizar un seguimiento de sus medicamentos. Explica cómo usar sus medicamentos de la manera correcta.

Para obtener una copia en blanco de la lista personal de medicamentos (PML) que puede ayudarle a usted y a sus proveedores de atención médica a realizar un seguimiento de los medicamentos que está tomando, visite [CommunityFirstMedicare.com](https://www.CommunityFirstMedicare.com).

### **Próximos pasos**

Si toma muchos medicamentos o tiene múltiples afecciones crónicas de salud, llame al equipo del programa de administración de terapia con medicamentos (MTM) de Navitus al 1-888-913-7885, de lunes a jueves de 8 de la mañana a 7 de la tarde y los viernes de 8 de la mañana a 5 de la tarde. Los usuarios de TTY pueden llamar al servicio nacional de retransmisión 711 durante los horarios que se indican anteriormente.