

Common Illnesses in Children & Where To Go For Care


When your child is sick, you have options when choosing where to take them. We want to help you find the best place to go based on your child's medical needs.

Here are a few common illnesses and conditions in children and where to go to get the BEST possible care.

Gastroenteritis (Upset Stomach/Stomach Flu)

TREAT AT HOME FIRST!

If symptoms get worse, call your child's primary care provider. You can also call the Community First Nurse Advice Line or visit your nearest in-network urgent care center.

 Most cases of gastroenteritis go away with care at home within a couple of days.


Gastroenteritis causes nausea, vomiting, diarrhea, and sometimes a fever. It's often caused by viruses or bacteria. You can get it from other people or by eating contaminated food.

Encourage your child to rest and drink plenty of fluids. Have them drink slowly and in small amounts. Give them drinks like Pedialyte and bland foods, like bananas, rice, applesauce, and toast.

Urinary Tract Infection (UTI)

CALL PRIMARY CARE PROVIDER (PCP) FIRST!

You can also get care at your nearest in-network urgent care center.

 Urinary tract infections need antibiotics prescribed by your child's doctor to prevent the infection from spreading.

A UTI is a common, short-term infection that targets the kidneys, bladder, ureters, and urethra. It causes pain and discomfort, especially while peeing. If left untreated, it can lead to complications.

UTIs in kids sometimes go unnoticed, especially if they can't tell you their symptoms. Babies may just have a fever. Older kids might feel pain, need to pee often, or feel a burning sensation when they go.

If you think your child might have a UTI or has signs or symptoms that worry you, call their PCP right away.

Your child's doctor may test their urine and prescribe an antibiotic. After treatment begins, your child will probably feel better in a day or two. Make sure they are drinking plenty of fluids. The infection should be completely gone in about a week. Even when they feel better, they should continue taking their antibiotics as prescribed.



Community First is here to help you get the right care, in the right place, at the right time.

PCP: You can find your child's PCP and their phone number listed on their Community First Member ID card. Call to make an appointment.

24/7 NURSE ADVICE LINE: Call the Community First Nurse Advice Line at **1-800-434-2347** if you need help deciding where to go for care. A registered nurse can recommend if your child needs care right away or can wait to see their PCP.

URGENT CARE: For care after hours or on weekends, visit an [in-network urgent care center](#). Or make an appointment with [DispatchHealth](#) to get same-day urgent care services in the comfort of your own home.

TRANSPORTATION: If you need a ride to and from your child's medical appointment or pharmacy, schedule [no-cost transportation](#) online.

Enfermedades comunes en los niños y dónde acudir para recibir atención médica

Cuando su hijo/a está enfermo/a, usted tiene opciones para elegir dónde llevarlo/a. Queremos ayudarle a encontrar el mejor lugar al que acudir según las necesidades médicas de su hijo/a.

A continuación, se detallan algunas enfermedades y afecciones comunes en los/las niños/as y dónde acudir para recibir la MEJOR atención posible.

Gastroenteritis (malestar estomacal/gripe estomacal)

¡PRIMERO TRATE EN CASA!

Si los síntomas empeoran, llame al proveedor de atención primaria de su hijo/a. También puede llamar a la línea de asesoramiento de enfermería de Community First o visitar el centro de atención de urgencias más cercano dentro de la red.


 La mayoría de los casos de gastroenteritis desaparecen con atención en el hogar en un par de días.

La gastroenteritis causa náuseas, vómitos, diarrea y, a veces, fiebre. A menudo, es causada por virus o bacterias. Puede contraerla de otras personas o al comer alimentos contaminados.

Anime a su hijo/a a descansar y beber mucho líquido. Hágalo/a beber lentamente y en pequeñas cantidades. Déle bebidas como Pedialyte y alimentos blandos, como plátanos, arroz, puré de manzana y tostadas.

Infección del tracto urinario (ITU)

¡LLAME PRIMERO A SU PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)!

 Las infecciones del tracto urinario requieren antibióticos recetados por el médico de su hijo/a para evitar que la infección se propague.

Una ITU es una infección común y de corta duración que afecta los riñones, la vejiga, los uréteres y la uretra. Provoca dolor y malestar, especialmente al orinar. Si no se trata, puede provocar complicaciones.

Las ITU en los/las niños/as a veces pasan desapercibidas, especialmente si no pueden decirle sus síntomas. Los bebés pueden tener simplemente fiebre. Los/las niños/as mayores pueden sentir dolor, necesidad de orinar con frecuencia o sentir una sensación de ardor al orinar.

Si usted cree que su hijo/a puede tener una ITU o presenta signos o síntomas que le preocupan, llame a su PCP de inmediato.

El médico de su hijo/a puede hacerle un análisis de orina y recetarle un antibiótico. Una vez que comience el tratamiento, su hijo/a probablemente se sentirá mejor en uno o dos días. Asegúrese de que beba mucho líquido. La infección debe desaparecer por completo en aproximadamente una semana. Incluso cuando se sienta mejor, debe seguir tomando los antibióticos según lo prescrito.



Community First está aquí para ayudarle a obtener la atención adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.

PCP: Puede encontrar el PCP de su hijo/a y su número de teléfono en la tarjeta de identificación de miembro de Community First. Llame para programar una cita.

LÍNEA DE ASESORAMIENTO DE ENFERMERÍA LAS 24 HORAS, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA:

Llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Community First al **1-800-434-2347** si necesita ayuda para decidir a dónde ir para recibir atención. Una enfermera registrada puede recomendarle si su hijo/a necesita atención de inmediato o puede esperar para ver a su PCP.

ATENCIÓN DE URGENCIA: Para recibir atención fuera del horario de atención o los fines de semana, visite un [centro de atención de urgencia dentro de la red](#). O programe una cita con [DispatchHealth](#) para recibir servicios de atención de urgencia el mismo día en la comodidad de su hogar.

TRANSPORTE: Si usted necesita transporte de ida y vuelta a las citas médicas o a la farmacia de su hijo/a, programe un [transporte sin costo](#) en línea.