

Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT) preguntas frecuentes de miembros

Community First ofrece a los Miembros de Medicare Advantage y D-SNP Transporte Médico que No es de Emergencia a citas de salud sin costo a través de nuestro proveedor de transporte, SafeRide.

P: ¿Qué es NEMT? ¿Qué es SafeRide?

R: NEMT, por sus siglas en inglés, significa **Transporte Médico que No es de Emergencia**. Esto incluye transporte a médico, dentista, hospital, farmacia u otros lugares donde recibes servicios de Medicare.

Los servicios de NEMT NO incluyen viajes en ambulancia.

SafeRide es nuestro socio de transporte NEMT. Para los servicios de NEMT, comunícate directamente con SafeRide.

P: ¿Qué servicios NEMT ofrece SafeRide?

R: SafeRide brinda los siguientes servicios para ayudarte a llegar y regresar a tus consultas médicas:

- Transporte en autobuses privados, camionetas o sedanes, incluidos los vehículos con acceso para sillas de ruedas
- Pases o boletos de transporte público (tren, autobús o avión)
- Boletos de avión comercial
- Gastos de transporte de su asistente si necesita ayuda durante el viaje
- Gastos de comidas y alojamiento asociados con un viaje de larga distancia (edades de 20 años o menos)
- Reembolso por millas para un participante de transporte individual (ITP, por sus siglas en inglés)

P: ¿Qué es un participante de transporte individual (ITP)?

R: Un ITP puede ser uno de los siguientes:

ITP (tu mismo): Un miembro de Medicare que se transporta a una cita médica con un vehículo personal o un familiar que transporta a un miembro de Medicare a una cita médica con un vehículo personal.

ITP (otra persona): Una persona que transporta a un miembro de Medicare no familiar a una cita médica con un vehículo personal.

- Los ITP deben inscribirse en SafeRide y pueden ser reembolsados por conducir a citas médicas. Para obtener más información y encontrar los formularios de inscripción de ITP, visita SafeRideHealth.com/Community-First.

P: ¿Cuánto cuestan estos servicios?

R: Los servicios de NEMT proporcionados por SafeRide son sin costo alguno para los miembros de Community First Medicare Advantage.

Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT) Preguntas frecuentes de Miembros, (continuación)

P: ¿Los servicios de NEMT son para todas las edades?

R: Los niños menores de 14 años deben estar acompañados por un padre, tutor u otro adulto autorizado. Los niños de 15 a 17 años deben estar acompañados por un padre, tutor u otro adulto autorizado o tener el consentimiento en el archivo para viajar solos. No se requiere el consentimiento de los padres si el servicio de atención médica es confidencial. Los miembros de cualquier edad pueden solicitar transporte para recibir los servicios de planificación familiar.

P: ¿Cómo puedo reservar un viaje?

R: **Llama a la línea de reservaciones para miembros de SafeRide al 1-855-932-2335 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. La información está disponible en inglés y español. Abierto todos los días festivos, excepto, día de acción de gracias, navidad y año nuevo. También puede reservar un viaje y organiza tu reservación descargando la aplicación móvil **MySafeRide** o en línea en CommunityFirst.member.saferidehealth.com/login.

Llama al menos 48 horas antes de tu visita. Si necesita transporte más allá de su área de servicio, llama con cinco días hábiles de anticipación. Si es un viaje fuera del estado, llama con 30 días hábiles de anticipación.

Si no sigue estas reglas de programación, es posible que se te solicite que vuelvas a programar su cita.

Cuando llames, asegúrate de estar listo para proporcionar:

- Tu nombre, dirección, y número de teléfono.
- Número de identificación de Medicare (de tu tarjeta de identificación roja, blanca y azul de Medicare).
- La fecha de tu visita de atención médica.
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del lugar al que te diriges.
- El motivo médico de tu visita.
- El tipo de servicio (médico, dentista, terapia, etc.).

P: ¿Qué sucede si necesito ayuda fuera del horario de oficina/durante el fin de semana o si tengo preguntas sobre mi reservación?

R: Llame a **la línea Dónde está mi Transporte de SafeRide al 1-855-932-2335 (TTY 711)**, de lunes a sábado, de 4 a.m. a 8 p.m. También puedes manejar tu reservación las 24 horas del día, los siete días de la semana en la aplicación móvil **MySafeRide** o en línea en CommunityFirst.member.saferidehealth.com/login.

P: ¿Cuál es el área de servicio para recoger y dejar a los miembros?

R: Los condados de Bexar, Atascosa, Bandera, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson.

P: ¿Se permiten pasajeros adicionales?

R: Se permite un pasajero adicional para miembros de 18 años o menos. A los miembros mayores de 18 años no se les permite un pasajero a menos que sea médicamente necesario. Los padres/tutores pueden llevar a varios niños a sus citas.

P: ¿Se me permite escoger el transporte de mi elección?

R: No, SafeRide seleccionará el modo de transporte más apropiado según tus necesidades.

