

# COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

# NON-EMERGENCY MEDICAL TRANSPORTATION



## Need a ride to your next health appointment?

As a Community First Health Plans Medicare Advantage or D-SNP (HMO) Member, you can get non-emergency transportation at NO COST to/from the doctor, dentist, hospital, or pharmacy.

Community First works with MTM, Inc. to provide curb-to-curb transportation for our Members.

There are two ways to arrange non-emergency medical transportation (NEMT).

### 1. CALL MTM DIRECTLY

**1-888-444-0307 (TTY 7-1-1)**

Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.  
Information is available in both English and Spanish.  
Please call at least 48 hours before your appointment.

### 2. BOOK ONLINE OR ON YOUR PHONE

Use the **MTM Link Mobile App or Member Portal**  
(different than the Community First Member Portal)



For help after hours or on weekends, call:  
**Where's My Ride: 1-888-444-0824**

Trips do **NOT** include ambulance trips.

### NEMT services include:

- Passes or tickets for travel by train, bus, or air
- Curb-to-curb transportation
- Mileage reimbursemen

### When you call MTM, please be ready to provide:

- Medicare ID number on your red, white, and blue Medicare card
- Name, address, and phone number of the place you are going
- The medical reason for your visit

Community First Health Plans, Inc. is a HMO/ HMO SNP with a Medicare and Texas State Medicaid Agency Contract. Enrollment in Community First Health Plans, Inc. depends on contract renewal. Community First markets under the names Community First Medicare Advantage Alamo Plan (HMO) and Community First Medicare Advantage Dual Eligible Special Needs Plan (HMO D-SNP). This information is not a complete description of benefits. Call 1-833-434-2347 or 711 for more information. You must continue to pay your Medicare Part B premium.

© 2023 Community First Health Plans, Inc.

For more information about non-emergency medical transportation, please visit [CommunityFirstMedicare.com](https://www.CommunityFirstMedicare.com)

# COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

## TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA



### ¿Necesita que lo lleven a su próxima cita de salud?

Como Miembro de Medicare Advantage o D-SNP (HMO) de Community First Health Plans, usted puede obtener transporte que no sea de emergencia SIN COSTO hacia/desde el médico, dentista, hospital o farmacia.

Community First trabaja con MTM, Inc. para proporcionar transporte de ida y vuelta para nuestros Miembros.

Hay dos maneras de organizar el Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés).

#### 1. LLAME DIRECTAMENTE A MTM

**1-888-444-0307** (TTY 7-1-1)

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
La información está disponible en inglés y español.  
Por favor, llame al menos 48 horas antes de su cita.

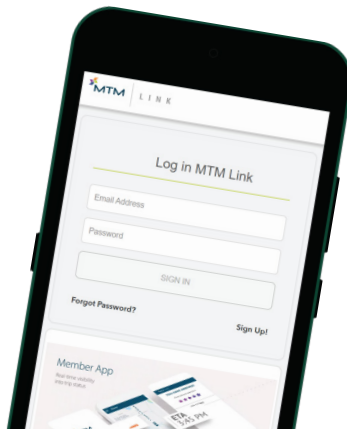
#### 2. RESERVE EN LÍNEA O EN SU TELÉFONO

Use la aplicación móvil de enlace **MTM** o el portal de **Miembro** (diferente al Portal para Miembros de Community First)



Para obtener ayuda después de horas o los fines de semana, llame a:  
**Dónde está mi transporte: 1-888-444-0824**

Los viajes **NO** incluyen ambulancia.



#### Los servicios de NEMT incluyen:

- Pases o boletos para viajar en tren, autobús o avión
- Transporte de ida y vuelta
- Reembolso de millas
- Gastos de viaje (para Miembros menores de 20 años)
- Gastos de viaje para los asistentes

#### Cuando llame a MTM, esté listo para proporcionar:

- Número de identificación de Medicare en su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare
- Nombre, dirección y número de teléfono del lugar a donde va
- La razón de su visita médica

Para obtener más información sobre el Transporte Médico que No es de Emergencia, visite

**CommunityFirstMedicare.com**