

# Community First Medicare Advantage Nuestra red de proveedores

Los Miembros del **Plan Alamo Medicare Advantage y D-SNP (HMO) de Community First**, tienen acceso a una gran red de proveedores que incluye proveedores de atención primaria, especialistas, centros ambulatorios, hospitales y más.

Nuestros proveedores están profundamente comprometidos con las comunidades a las que sirven. Entienden los desafíos únicos de atención médica de la población mayor que reside en el condado de Bexar y sus alrededores. Apoyamos a nuestros proveedores con acceso a información sobre su plan, beneficios para Miembros, noticias y actualizaciones, materiales de capacitación y otros recursos útiles para que puedan, a su vez, brindarle una atención excepcional.



¿Quiere verificar si su médico está en la red del Plan Alamo?

Solo tiene que ir a [MedicareAlamo.com](https://www.MedicareAlamo.com) y hacer clic en "Buscar un proveedor."

## ACERCA DE NUESTRA RED

- **Organización para el mantenimiento de la salud (HMO).** Como HMO, obtendrá su atención de médicos y proveedores de atención médica en nuestra red (excepto emergencias, atención de urgencia fuera del área o diálisis fuera del área).
- **Cobertura de emergencia.** En caso de emergencia, tiene cobertura en cualquier lugar de los Estados Unidos.
- **Coordinación de la atención.** Su proveedor de atención primaria (PCP) actuará como su defensor personal de la salud. Esto le dará a usted y a su familia un recurso valioso para ayudar a coordinar la atención con otros proveedores y especialistas. Puede cambiar de proveedor de atención primaria en cualquier momento. Community First también ofrece servicios adicionales de coordinación de la atención para ayudarle, en cualquier momento que nos necesite.
- **Visitas al médico en línea.** Muchos proveedores de nuestra red ofrecen telesalud, lo que permite conectarse con su médico por teléfono o video chat sin salir de la comodidad de su propio hogar. La telesalud es un beneficio cubierto para los miembros del plan Alamo.
- **Servicios para Miembros.** Nuestro equipo de Servicios para Miembros está listo para atender su llamada para ayudarle a encontrar un proveedor dentro de la red, hacer una cita de atención médica, programar los servicios de un traductor, cambiar su PCP y más.
- **Línea de Consejos de Enfermeras 24/7.** Hable con una enfermera registrada en cualquier momento para obtener orientación sobre problemas de salud, decisiones de tratamiento en el hogar, instrucciones post-cita o encontrar atención adecuada. Sin costo alguno.

Community First Health Plans, Inc. es un HMO/HMO SNP con un contrato con Medicare y la agencia Medicaid del estado de Texas. La inscripción en Community First Health Plans, Inc. depende de la renovación del contrato. Community First comercializa bajo los nombres del plan de Medicare Advantage Alamo de Community First (HMO) y el plan Community First Medicare Advantage Dual Eligible Special Needs (HMO D-SNP). Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-833-434-2347 o al 711 para obtener más información. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.

© 2023 Community First Health Plans, Inc.