

# TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA



¿Necesita que lo lleven a su próxima cita de salud?

Como Miembro de Medicare Advantage o D-SNP (HMO) de Community First Health Plans, puede obtener transporte que no sea de emergencia SIN COSTO hacia/desde el médico, dentista, hospital o farmacia.

Community First trabaja con MTM, Inc. para proporcionar transporte de ida y vuelta para nuestros Miembros.

Hay dos maneras de organizar el Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés).

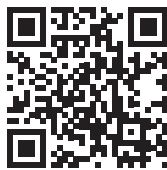
## 1. LLAME DIRECTAMENTE A MTM

**1-888-444-0307** (TTY 7-1-1)

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
La información está disponible en inglés y español.  
Por favor, llame al menos 48 horas antes de su cita.

## 2. RESERVE EN LÍNEA O EN SU TELÉFONO

Use la aplicación móvil de enlace **MTM** o el portal de **Miembro** (diferente al Portal para Miembros de Community First)



Para obtener ayuda después de horas o los fines de semana, llame a:  
**Dónde está mi transporte: 1-888-444-0824**

Los viajes **NO** incluyen ambulancia.



### Los servicios de NEMT incluyen:

- Pases o boletos para viajar en tren, autobús o avión
- Transporte de ida y vuelta
- Reembolso de millas

### Cuando llame a MTM, esté listo para proporcionar:

- Número de identificación de Medicare en su tarjeta roja, blanca y azul de Medicare
- Nombre, dirección y número de teléfono del lugar a donde va
- La razón de su visita médica

Community First Health Plans, Inc. es un HMO/HMO SNP con un contrato con Medicare y la agencia Medicaid del estado de Texas. La inscripción en Community First Health Plans, Inc. depende de la renovación del contrato. Community First comercializa bajo los nombres del plan de Medicare Advantage Alamo de Community First (HMO) y el plan Community First Medicare Advantage Dual Eligible Special Needs (HMO D-SNP). Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-833-434-2347 o al 711 para obtener más información. Usted debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare.

© 2023 Community First Health Plans, Inc.

Para obtener más información sobre el Transporte Médico que No es de Emergencia, visite [MedicareAlamo.com](https://www.MedicareAlamo.com)